

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных, получаемых ООО «Инсит-ТелеКом» посредством веб-сайта**  
**в сети Интернет по адресу <https://www.insit.ru/>**

1. О чем эта Политика
  - 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) описывает, как ООО «Инсит-ТелеКом» (также в тексте «Оператор», «мы», «нас», «наш») ИНН 7411058909 обрабатывает персональные данные пользователей сайта <https://www.insit.ru/> (далее – Сайт), обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.
  - 1.2. Мы соблюдаем требования российского законодательства в области персональных данных. При обработке персональных данных мы придерживаемся принципов, изложенных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
  - 1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.
  - 1.5. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.
2. Термины, которые вы можете встретить в нашей Политике
  - 2.1. Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.
  - 2.2. Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего сайта мы являемся оператором Ваших персональных данных.
  - 2.3. Обработка персональных данных - совершение любых действий с персональными данными.
  - 2.4. Cookies - это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш Сайт в соответствии с вашими предпочтениями.
3. Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.
4. Для чего и какие данные Пользователей мы обрабатываем:
  - 4.1. Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений Пользователь заполняет соответствующую форму на Сайте. В форме необходимо указать персональные данные Пользователя: имя, номер телефона.
    - а) основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.
    - б) обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.
    - в) вся информация по нашему взаимодействию будет храниться в CRM-системе.
    - г) мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней, как только вы отзовете свое согласие, или если мы перестанем проводить рассылку до того, как вы отзовете свое согласие, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4.2. Для совершения звонка и дальнейшей коммуникации в целях предоставления услуг связи и сопутствующих услуг/работ, включая направление сообщений по сетям электросвязи, касающихся подготовки и направления ответов на запросы, мы получаем от Пользователей следующие персональные данные: имя, номер телефона.

а) основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

б) обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

в) вся информация по нашему взаимодействию, а также запись звонка будет храниться в CRM-системе.

г) если мы заключим с Вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

4.3. Для предоставления доступа к архиву камер уличного наблюдения и дальнейшей коммуникации, включая направление сообщений по сетям электросвязи, касающихся подготовки и направления ответов на запросы, мы получаем от Пользователей следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

а) основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

б) обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

в) вся информация по нашему взаимодействию, а также запись звонка будет храниться в CRM-системе.

4.4. Для оплаты услуг связи и сопутствующих услуг/работ мы получаем от Пользователей следующие персональные данные: номер лицевого счета, номер телефона, адрес электронной почты.

а) основанием обработки перечисленных персональных данных является процессе является согласие на обработку персональных данных или заключенный договор.

б) обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

5. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает с использованием метрического сервиса Яндекс Метрика такие данные: файлы cookie, сведения о действиях пользователей Сайта; сведения об оборудовании и браузере пользователя; IP-адрес; дата и время сессии.

5.1. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

5.2. Используемые cookie и сроки хранения данных, автоматически собранных при посещении Сайта:

Название	Срок хранения	Описание
_ym_isad	2 дня	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы
_ym_uid	1 год	Позволяет различать посетителей
_ym_d		Хранит дату первого визита посетителя на сайт
gdpr	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия <a href="#">Генерального регламента о защите данных</a> (General Data Protection Regulation, GDPR).

Название	Срок хранения	Описание
is_gdpr	До 2 лет	Позволяет различать посетителей из зоны действия <a href="#">Генерального регламента о защите данных</a> (General Data Protection Regulation, GDPR).
yabs-sid	Период сессии	Идентификатор визита
i	1 год	Позволяет различать посетителей
yandexuid		
yuidss		
ymex	1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
supportOnlineTalkid	1 год	Хранит информацию об уникальном идентификаторе участника чата онлайн-поддержки на Сайте
acceptid	7 дней	Служит для того, чтобы определить, разрешил ли посетитель использование файлов cookie
PHPSESSID	Период сессии	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя сайта

- 5.3. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.
- 5.4. Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом.
- 5.5. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.
- 5.6. В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем данные с вашего устройства (сбор веб-аналитики) следующим третьим лицам: ООО «Яндекс» (Россия) 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16,
6. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни на Сайте не осуществляется.
7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 7.1. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с внутренними регламентными документами оператора.
- 7.2. Срок обработки персональных данных пользователей Сайта для всех целей обработки, перечисленных в п. 4.2, 4.3, 4.4, составляет 1 год с момента последней отправки данных.

- 7.3. По истечении срока обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационной системы с помощью встроенных средств информационной системы. Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней, в случае, если Вы отзовете свое согласие.
8. Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.
9. Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте [abonent@insit.ru](mailto:abonent@insit.ru).
10. В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:
- 10.1. У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.
- 10.2. Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные.
- 10.3. В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных, подав заявление лично Оператору, отправить его по почте или в электронном виде с электронной подписью (456618, Челябинская область, г. Копейск, Коммунистический проспект, д. 22, комната 7; [abonent@insit.ru](mailto:abonent@insit.ru)). После чего мы прекратим обработку данных и уничтожим их в течение 30 дней с момента получения заявления.
- 10.4. Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону. В некоторых случаях при удалении персональных данных или отзыве согласия на их обработку оказание услуг может стать невозможным.
11. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием сервисов Сайта.
12. Оператор имеет право актуализировать и вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.