

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ИНСИТ-КТВ»
на оказание услуг связи для целей кабельного вещания физическим лицам

Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-КТВ», именуемое в дальнейшем «Оператор», оказывающее услуги на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00068496, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций сроком до 26.12.2028, в лице директора Наширбанова Саловата Шамильевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу Публичную оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Договор) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса РФ настоящая Публичная оферта является официальным публичным предложением Оператора заключить Договор оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги связи).
- 1.2. Публичная оферта адресована физическим лицам (далее - Абонент), проживающим в жилых помещениях и домах на территории города Копейска Челябинской области, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг связи.
- 1.3. Ответ Абонента о принятии Публичной оферты (далее - акцепт) равносителен принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий Публичной оферты. Условия Публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора.
- 1.4. Перед началом пользования Услугами связи Абонент обязан ознакомиться с условиями Публичной оферты. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта Публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса РФ и означает заключение Договора в письменной форме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, а Абонент оплачивает оказываемые ему услуги по тарифам и в сроки, установленные Договором.
Состав Услуг связи:
 - предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора;
 - предоставление в постоянное пользование абонентской линии;
 - доставка Пакета сигналов телеканалов. Пакет сигналов телеканалов определяет Оператор и указывает на сайте в соответствующей вкладке.
- 2.2. Услуги связи, поименованные в п. 1.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.3. Разрешенная территория, в пределах которой Абонент вправе использовать услуги – Копейский городской округ.
- 2.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом, в соответствии со статьей 438 ГК РФ, является выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных пунктом 3.2.1 Договора.
- 2.5. Услуги связи по Договору оказываются при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Для заключения Договора необходимо подать заявление или по телефону, или в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора по адресу: г. Копейск, пр.Коммунистический д. 22, или направить с сайта www.insit.ru.
- 3.2. Бланк Заказа заменяет заявление о заключении Договора, если заявителем не подано отдельное письменное заявление.
 - 3.2.1. Договор считается заключенным, когда Абонент подписал бланк Заказа и (или) внес авансовый платеж в счет абонентской платы за Услуги связи.
 - 3.2.2. Подписанный Абонентом бланк Заказа является приложением к Договору и означает, что Абонент ознакомился с текстом настоящей Оферты и принимает ее условия.
- 3.3. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Оператор в течение 30-ти дней после приема заявления на подключение к Услугам связи проводит работы по проверке возможности подключения заявителя к Услугам связи, и при наличии технической возможности подключения проводит работы по подключению Заявителя к сети связи Оператора.
- 4.2. С целью обеспечения качества предоставления Услуг Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. На пользовательское

(оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

- 4.3. Для предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания Оператора и получения Услуг связи, он должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование, при необходимости приобрести исправную абонентскую распределительную систему.
- 4.4. Началом оказания Услуг связи является дата подписания Абонентом наряда на предоставление доступа к сети связи телерадиовещания.
- 4.5. С момента начала оказания Услуг связи происходит начисление абонентской платы за Услуги связи в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 4.6. В процессе оказания Услуг связи Абонент может осуществлять заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора посредством Личного кабинета (при наличии технической возможности) или обращения в произвольной форме по телефону, электронной почте с указанием ФИО, № договора, аутентификационных и паспортных данных Абонента, наименования Услуги связи.
При этом используются контактные данные, указанные на сайте Оператора.
- 4.7. Дополнение перечня ретранслируемых каналов, замена частотного распределения телевизионных каналов не является изменением Договора и осуществляется Оператором по собственному усмотрению без предварительного уведомления Абонента.
- 4.8. Заключение Договора является основанием для обработки персональных данных Абонента и направления по контактам, указанным в Договоре, смс-сообщений и звонков с информацией, сообщаемой Оператором в целях исполнения Договора (о задолженности, отключении и др.).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

- 5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, лицензией, Договором.
- 5.1.2. Принимать заявки о возможных неисправностях и устранять их с соблюдением сроков предусмотренных разделом 9 Оферты, при условии обеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию и /или на объект и положительного баланса на лицевом счете Абонента по Договору.
- 5.1.3. Извещать Абонента об изменении отдельных Тарифов и/или Тарифных планов на Услуги связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов через сайт Оператора и/или мобильное приложение «Инсит» и/или в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 5.1.4. Обеспечивать сохранность и надлежащую эксплуатацию своей сети связи.
- 5.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях заключения и исполнения Договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.1.6. Оказывать Абоненту Услуги связи 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Офертой.

5.2. Оператор вправе:

- 5.2.1. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги связи, определять иные ценовые условия предоставления Услуг связи, при условии извещения Абонента. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонента о введении изменений с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 5.2.2. Изменять условия Публичной оферты, состав пакетов телевизионных каналов.

Принятием Абонентом предложения, указанного в настоящем пункте, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг связи, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10-ти дней с момента опубликования изменений Оферты или выполнение иных действий, указанных Оператором.

5.2.3. Приостановить оказание Услуг связи в случае:

- а) нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг связи или возникновения задолженности за оказанные Услуги связи. Доступ к Услугам связи возобновляется в течение двух рабочих дней после оплаты долга и

стоимости работ по повторному подключению в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, с которым можно ознакомиться в месте продаж и обслуживания Абонентов;

- б) причинения Абонентом ущерба Оператору и (или) другим пользователям услуг связи Оператора;
- в) предоставления Абонентом возможности подключения к сети связи телерадиовещания Оператора третьих лиц;
- г) нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» и Договором.

5.2.4 Не производить Абоненту перерасчет, если возможность пользоваться Услугами связи отсутствовала по вине Абонента.

5.2.5 Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания, устанавливать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 24 часа, в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) на сайте www.insit.ru, либо иным доступным способом.

5.2.6 Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг работ по подключению, техническому обслуживанию и устранению неисправностей.

5.3. Абонент обязуется:

5.3.1 Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Оператором Услуги связи.

5.3.2 Поддерживать абонентскую (соединительную, кабельную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества Оператора.

5.3.3. При возникновении неполадок и (или) неисправностей в работе сети связи телерадиовещания подать заявку на устранение неисправностей в отдел технической поддержки и после того потребовать устранения возникших неполадок и (или) устранения дефектов качества в установленные сроки. Заявки принимаются круглосуточно. При этом, с момента регистрации Оператором заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено по данным Оператора.

5.3.4. Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию третьим лицам, не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора (в том числе не создавать помех телевещанию). Обеспечивать в согласованное Сторонами время доступ сотрудникам Оператора в Помещение Абонента для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ.

5.3.5. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4.2. Получать по телефону бесплатную информационно-справочную услугу об оказанных Услугах связи, а также в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора, и (или) на сайте в разделе Личный кабинет и (или) в мобильном приложении «Инсит».

5.4.3. В случае нарушения Оператором сроков устранения аварий, указанных в пункте 9.5, подать Оператору заявление в письменной форме о перерасчете за те дни, когда Услуги связи не предоставлялись.

5.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок для предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4.5. По предварительному письменному заявлению приостановить действие Договора в случае сдачи в наем (поднаем) жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг на дату получения Оператором такого заявления от

Абонента и в дальнейшем при необходимости получить доступ к сети вновь при условии сохранения абонентской линии.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами/Тарифными планами, согласно действующему Прейскуранту, размещенному в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) на сайте www.insit.ru.
- 6.1.1. В бланке Заказа указываются выбранные Абонентом Тарифы/Тарифные планы на Услуги связи, действующие на дату его подписания.
- 6.1.2. Тарифы/Тарифные планы на Услуги связи утверждаются Оператором самостоятельно. При изменении Тарифа/Тарифного плана в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет со дня введения в действие соответствующих изменений.
- 6.2. Оплата Услуг связи осуществляется посредством *авансового платежа, вносимого Абонентом на свой лицевой счет, до начала расчетного периода*. Расчетный период составляет один месяц, который исчисляется с первое по последнее число соответствующего месяца.
- 6.3. Счет формируется Оператором и доставляется путём размещения в личном кабинете Абонента на сайте Оператора и/или мобильном приложении «Инсит» информации о текущих начислениях и состоянии взаиморасчетов.
При этом, Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону контакт-центра, либо обратиться в место продаж и обслуживания Абонентов Оператора для получения дубликата счета.
- 6.4. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием платежей на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в личном кабинете, мобильном приложении «Инсит».
- 6.5. Оплата Услуг связи производится Абонентом в рублях, любимым удобным для него способом, указанным на сайте www.insit.ru по следующим реквизитам:
наименование получателя: ООО ВО «Инсит-Интернет» (ИНСИТ)
ИНН/КПП получателя: 7430020033/743001001
номер счета получателя: 407028110272000005545
банк получателя: Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк
БИК банка: 047501602
номер кор. счета банка: 30101810700000000602
- 6.6. Взимание оплаты за Услуги связи производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Поступившие платежи Абонента распределяются в следующем порядке:
- в первую очередь для оплаты стоимости подключения и дополнительных услуг;
- во вторую очередь для погашения задолженности Абонента (при ее наличии);
- в третью очередь в счет авансовых платежей за Услуги в текущем месяце.
- 6.7. Оплата дополнительных услуг Оператора производится Абонентом в течение 2-х дней со дня оказания услуг, путём внесения денежных средств по Услуге КТВ на свой лицевой счёт в размере, указанном в наряде, согласно действующему прейскуранту, размещенному в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) на сайте www.insit.ru.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 7.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Оператора и действует до момента отзыва Оператором.
- 7.2. Договор считается заключенным Абонентом со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей Публичной оферты и действует неопределенный срок. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор.
- 7.3. Приостановление и прекращение Договора осуществляется в порядке и условиях, определенных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Договором.
- 7.4. Договор, может быть, расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке в случае:
а) прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора причинам;
б) в случае длящегося более 6 (шести) месяцев нарушения Абонентом срока оплаты услуг.
- 7.5. Расторжение договора, не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить услуги, оказанные Оператором.

- 7.6. По письменному заявлению Абонент может отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов на день прекращения Договора. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг связи прекращенным, с 00 часов 00 минут первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление.
- 7.7. При прекращении права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, договор с ним прекращается с даты подачи письменного заявления.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае нарушения установленных Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1% от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа.
- 8.2. За самовольное подключение к Сети Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством об административных правонарушениях.
- 8.3. Оператор не несет ответственность за содержание телевизионных программ, изменение сетки вещания, за полное прекращение вещания отдельных телевизионных каналов (программ), транслируемых по Сети.
- 8.4. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг или их отсутствие в случаях:
- а) срывов трансляции телевизионной программы по вине владельцев телевизионных каналов, передающих и ретрансляционных центров, а также проведения ими профилактических работ;
 - б) если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении и/или территории абонента;
 - в) использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования;
 - г) некачественной или неправильной настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонентом;
 - д) плохих погодных условий;
 - е) отключения электроэнергии.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 9.1. Ответственность и обязательства по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- Зона ответственности Абонента: помещение и (или) территория Абонента, где установлено пользовательское оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии), абонентская распределительная система. Зона ответственности Оператора связи: магистральные линии сети связи Оператора, узлы связи, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещения и (или) территории Абонента.
- 9.2. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или самовольного подключения к абонентской линии оборудования, абонентской распределительной системе.
- 9.3. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.
- 9.4. Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки Абонента, направляемой в контакт-центр круглосуточно и ежедневно, включая праздничные и выходные дни.
- 9.5. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности

Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении услуг не может составлять более 24 часов подряд.

В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 5 рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента, за исключением случаев выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.

Указанные сроки могут быть увеличены с учетом проведения дополнительных работ, проводимых третьими лицами (аварийный ремонт электросетей, инженерных сетей и др.), а так же, в случае, если устранение аварий, обуславливает необходимость доступа в жилые помещения, а также на территории, не принадлежащие Оператору. Срок устранения аварий отсчитывается с момента получения Оператором доступа в эти помещения и (или) территории.

10 . УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

- 10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации:
 - 10.2.1. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6-ти месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.
- 10.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в срок не более 30 дней после регистрации претензии.

11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Абонент гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Оператору персональных данных. В случае изменения персональных данных Абонент в кратчайшие сроки сообщает об этом Оператору, а Оператор удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.
- 11.2. Акцепт Абонента является основанием для обработки и хранения персональных данных Оператором в порядке, установленном законодательством РФ и Политикой Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных <https://www.insit.ru/about/docs/politika/>.
- 11.3. Оператор имеет право передать персональные данные Абонента третьему лицу в целях обработки для подключения услуг связи, устранения неисправностей, технического обслуживания. Согласно статье 53 Закона «О связи» согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется. Перечень контрагентов Оператора представлен в месте продаж и обслуживания Абонентов.
- 11.4. Полученный Абонентом индивидуальный ключ (СМС-код) на указанный в Договоре номер телефона является аналогом собственноручной подписи в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием простой электронной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Актуальная редакция Публичной оферты размещается на сайте Оператора www.insit.ru.
- 12.1.1. Оператор вправе вносить изменения/дополнения в Публичную оферту с обязательным уведомлением Абонентов о внесенных изменениях, путем размещения информации и новой редакции Публичной оферты на сайте. Указанные изменения/дополнения вступают в силу по истечении 10 дней со дня размещения на сайте новой редакции Публичной оферты. Предыдущая недействующая редакция Публичной оферты теряет свою юридическую силу.
- 12.1.2. При принятии новой редакции Публичной оферты повторное заключение Договора с Абонентом не требуется.
- 12.1.3. Если Абонент не согласен с новой редакцией Публичной оферты, в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией в целом, он обязан незамедлительно направить Оператору уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. При получении Оператором заявления об отказе от исполнения Договора до вступления в силу изменений, Договор считается расторгнутым с даты вступления в силу указанных изменений.

- 12.1.4. Стороны пришли к соглашению, что Абонент считается согласившимся с изменениями условий Публичной оферты, если до вступления в силу изменений Оператор не получит заявление об отказе от исполнения Договора.
- 12.2. Заявления, претензии, извещения и другие официальные обращения передаются Абонентом Оператору в письменной форме.
- 12.3. Юридически значимые уведомления, направленные Оператором в адрес Абонента, считаются направленными надлежащим образом если:
- а) уведомление направлено с использованием информационно-телекоммуникационной сети в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Абонентом при заключении Договора, в личный кабинет абонента на сайте Оператора и (или) мобильного приложения «Инсит», социальных сетях и мессенджерах;
 - б) уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного допустимого к использованию сервиса отправки сообщений по номеру телефона, указанному Абонентом при заключении Договора.
- В случае изменения адреса электронной почты и (или) номера телефона Абонент обязуется в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Оператора. При отсутствии подобного оповещения уведомления направляются по последнему известному адресу электронной почты или телефону Абонента и считаются доставленными даже в случае, если адресат ими более не пользуется.
- 12.4. В случае отсутствия Абонента в момент предоставления Оператором Услуги доступа к сети связи телерадиовещания, наряд на предоставление доступа к сети связи телерадиовещания подписывается другим лицом, присутствующим в момент выполнения Оператором работ.
- 12.5. Абонент обязан подписывать наряды на подключение Услуг связи и/или дополнительных услуг, а также акты передачи Оборудования в день сдачи и в месте оказания услуг. При обнаружении в ходе приемки услуг недостатков, Абонент обязан заявить об этом Оператору и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания акта приемки оказанных услуг, а Оператор обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.
- 12.6. Режим работы отдела продаж и обслуживания Абонентов:
 понедельник – пятница с 9.00 ч. до 18.00 ч.
 перерыв с 13.00 ч. до 14.00 ч.
 Режим работы контакт-центра:
 круглосуточно,
 ежедневно, включая праздничные и выходные дни.
- 12.7. Адрес и контактные данные:
 456618, Челябинская обл., г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22
 Сайт Оператора: www.insit.ru
 Отдел продаж и обслуживания Абонентов: E-mail: abonent@insit.ru, тел. (35139) 999-55, 999-88
 контакт-центр: тел. (35139) 999-66
 Сайт Оператора: www.insit.ru
- 12.8. С момента начала действия настоящей Публичной оферты все предыдущие Публичные оферты теряют свою силу.
- 12.9. Приложение: термины и определения

Приложение
к публичной оферте ООО «Инсит-КТВ»
об оказании услуг кабельного телевидения
физическим лицам

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Кабельное телевидение	- кабельная сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве;
Абонентская линия	- линия связи, соединяющая средства связи КТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием;
Абонентская распределительная система	- совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;
Пользовательское (оконечное) оборудование	- технические средства Абонента (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;
Предоставление Абоненту доступа к КТВ	- совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи КТВ;
Пакет сигналов телепрограмм	- совокупность сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое для предоставления Услуг, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора;
Абонентская плата	- установленная сумма платежей Абонента за месяц, независящая от объема фактически полученных Услуг;
Тарифный план	- совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
Лицевой счет	- электронный счет в билинговой системе Оператора, где фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, списанных из данных платежей в качестве оплаты за услуги Оператора;
Баланс лицевого счета	- разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных Оператором в счет оплаты Услуг. Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.