



УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО УН «Инсит-Интернет»
от 31.08.2022 № 4

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО УН «ИНСИТ-ИНТЕРНЕТ»
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ С ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ
О ПОДКЛЮЧЕНИИ УСЛУГИ «ОБЛАЧНОЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ» ***

Общество с ограниченной ответственностью УН «Инсит-Интернет», действующее на основании лицензии об оказании телематических услуг связи № 175948 от 21.07.2019, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Наширбанова Саловата Шамильевича, действующего на основании Устава,

на основании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Абонент, заключить дополнительное соглашение к договору об оказании телематических услуг связи с Оператором о подключении услуги «Облачное видеонаблюдение» на условиях настоящей Публичной оферты (далее – оферта).

Абонент в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей офертой.

1. ПРЕДМЕТ И АКЦЕПТ

1.1. Настоящей офертой Оператор предлагает Абоненту заключить дополнительное соглашение к договору об оказании телематических услуг связи с Оператором о подключении услуги «Облачное видеонаблюдение».

1.2. Услуга «Облачное видеонаблюдение» (далее по тексту — Услуга) - это услуга связи, предоставляющая Абоненту возможность просмотра в режиме онлайн видеопотоков с камер видеонаблюдения (далее - видеокамеры), принадлежащих Абоненту, и доступа к архиву видеозаписи (далее - видеоархив), сохраненному на Облачной платформе¹ Оператора.

Доступ к трансляции видеопотоков и просмотр видеоархива возможен на сайте видеонаблюдения, находящемся по адресу <https://cctv.insit.ru/>, через Пользовательское устройство Абонента² и/или приложение «ИНСИТ» на Мобильном устройстве Абонента³, в любое удобное для Абонента время 24 час в сутки.

Срок хранения информации в видеоархиве определяется тарифным планом, выбранным Абонентом.

В Облачной платформе Оператора не используется технология распознавания лиц.

1.3. Дополнительное соглашение заключается путем принятия (акцепта) Абонентом Оферты. Дополнительное соглашение, заключенное посредством акцепта Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом, в соответствии со статьей 438 ГК РФ, является выполнение Абонентом всех действий, предусмотренных пунктом 2.4 оферты, которые подтверждают, что Абонент ознакомился и полностью согласен с условиями Оферты.

¹ Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Оператора (состоит из компьютерного и сетевого оборудования, систем хранения данных, с установленным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуги), размещенный в центре обработки данных Оператора и доступный через сеть Интернет

² Пользовательское устройство – настольные и портативные персональные компьютеры

³ Мобильное устройство - смартфоны, планшеты

- 1.4. *Услуга оказывается при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Абонент, имеющий намерение заключить дополнительное соглашение может подать заявление или по телефону, или в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора, или направить с сайта www.insit.ru.
- 2.2. Для заключения дополнительного соглашения Абоненту необходимо:
- а) ознакомиться с текстом настоящей Оферты на сайте Оператора, либо в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора;
 - б) подписать Бланк-заказ.
- 2.3. Бланк-заказ заменяет заявление о заключении дополнительного соглашения к Договору, если Абонентом не подано отдельное письменное заявление.
- 2.4. Подписываемый Абонентом Бланк-заказ является дополнительным соглашением к Договору, настоящая Оферта является неотъемлемой частью дополнительного соглашения.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Предоставление Услуги Абоненту осуществляется в рамках Договора об оказании телематических услуг связи с Оператором (далее по тексту – Договор).
- 3.2. Необходимые условия для оказания Услуги:
- (а) наличие у Абонента одной или более цифровых видеокамер, с доступом к сети Интернет в месте установки, на период пользования Абонентом Услугой.
Совместимость цифровых видеокамер с Облачной платформой Оператора Абонент может уточнить по телефону Оператора, указанному в Договоре, или в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22.
 - (б) наличие у Абонента исправного Пользовательского устройства с возможностью выхода в интернет и/или установленного приложения «ИНСИТ» на Мобильном устройстве (платформа OSAndroid v.5 и новее) с возможностью выхода в интернет
 - (в) наличие у Абонента действующего Договора с Оператором.
- 3.3. Возможность получения изображения/видеопотока и/или его записи зависит от технической возможности Оператора и ограничена характеристиками Оборудования Абонента⁴ и скоростью доступа к сети Интернет у Абонента.
- 3.4. Оказание Услуги производится после оплаты Абонентом стоимости подключения и первоначального платежа в размере не менее чем абонентская плата за один месяц, согласно выбранному тарифному плану. Днем начала оказания Услуги является дата подписания Абонентом наряда на ее подключение.
- 3.5. При недостаточности на лицевом счете денежных средств на пользование Услугой, Оператор ограничивает Абоненту доступ к сайту видеонаблюдения. При этом дальнейшая запись и хранение видеоархива не прекращаются.
После погашения Абонентом задолженности и пополнения баланса в размере не менее чем абонентская плата за один месяц, ограничения доступа к сайту видеонаблюдения снимаются не позднее дня, следующего после поступления информации о платеже Оператору.
- 3.5. Идентификаторами, закрепляемыми за Абонентом для использования Услуги, являются логин и пароль учетной записи Абонента, полученные при заключении Договора.
- 3.6. Если Услуга была фактически оказана, но ее результат не был получен Абонентом по причине недоступности каналов связи, или Оборудования Абонента, Услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.
- 3.7. После расторжения дополнительного соглашения видеоархив Абонента удаляется по истечении срока хранения информации, начиная со дня прекращения оказания Услуги.

⁴ Оборудование Абонента - видеокамера, пользовательское устройство, мобильное устройство

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость подключения Услуги (подключение видеокамер Абонента к Облачной платформе Оператора) указывается в Бланк-заказе. В стоимость подключения входит стоимость работ и, при необходимости, стоимость материалов, установка и настройка программного обеспечения.
- 4.2. Оператор оказывает Услугу с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от выбранного Абонентом тарифного плана и указывается в Бланк-заказе.
- 4.3. Тарифные планы на Услугу устанавливаются Оператором самостоятельно и публикуются на сайте www.insit.ru и/или в Личном кабинете Абонента.
- 4.4. Оплата Услуги осуществляется посредством авансового платежа, вносимого Абонентом на свой лицевой счет, до начала расчетного периода. Расчетный период составляет один месяц, который исчисляется с первое по последнее число соответствующего месяца.
- 4.5. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Поступившие платежи Абонента распределяются в следующем порядке:
 - в первую очередь производится списание задолженности по Услуге,
 - во вторую очередь производится списание задолженности по Договору,
 - оставшаяся часть денежных средств списывается в качестве абонентской платы за Услугу.
- 4.6. В случаях приостановления оказания Услуги, отказа Абонента от Услуги, расторжения дополнительного соглашения Оператор осуществляет возврат абонентской платы за неиспользованный период на лицевой счет Абонента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 5.1. *Оператор обязуется:*
 - 5.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания сторонами Бланк-заказа и поступления Оператору оплаты согласно подпункту «в» пункта 2.4. Оферты произвести работы по подключению Услуги.
 - 5.1.2. Приступить к оказанию Услуги со дня подписания Абонентом наряда на ее подключение.
- 5.2. *Оператор вправе:*
 - 5.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы, тарифные планы. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте www.insit.ru, и/или любыми доступными способами не менее чем за 10 дней. Абонент вправе в течение 10 дней после даты размещения изменений отказаться от Услуги в одностороннем порядке, направив Оператору соответствующее письменное заявление. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 дней после даты размещения на официальном сайте Оператора изменений при неполучении Оператором письменного заявления Абонента об отказе от Услуги в одностороннем порядке.
 - 5.2.2. Изменять технологию оказания услуг с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках видеокамер Абонента через сайт Оператора и/или мобильное приложение «Инсит» и/или в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.
 - 5.2.3. Прерывать оказание Услуги, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования каналов связи, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Облачной платформы, в том числе при аварийной ситуации.
- 5.3. *Оператор не несет ответственность:*
 - 5.3.1. За качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, слабое/отсутствие освещения, угла обзора расположения видеокамеры и др.
 - 5.3.2. За сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.

5.3.3. За качество Услуги, за ее неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.

5.3.4. За содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Абонентом и/или третьими лицами, за размещение видеопотока Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.

5.3.5. За любые убытки, которые Абонент и/или третьи лица могут понести при использовании изображения/видеопотока.

5.4. Абонент обязуется:

5.4.1. Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

5.4.2. Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет.

5.4.3. Не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству третьих лиц, деловой репутации Оператора, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.

5.4.4. Обеспечить бесперебойное подключение видеокамер Абонента к электроэнергии напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт.

5.4.5. Хранить в тайне логин и пароль учетной записи Абонента. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном их использовании.

5.4.6. Знакомится с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на сайте www.insit.ru.

5.5. Абонент вправе:

5.5.1. Отказаться от Услуги в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору путем направления письменного Заявления;

5.5.2. Изменить тарифный план на другой, действующий на момент подачи заявления. Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.6. Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно.

Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператор не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.

5.7. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Дополнительного соглашения приостановить оказание Услуги Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при пользовании Абонентом Услуги, а также при перерывах оказания Услуги, не оговоренных Договором и/или Заказом и/или офертой, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.

6.2. Абонент несет ответственность за сохранение конфиденциальности и несанкционированное

использование присвоенных учетных данных. Установление соединения между Оборудованием Абонента и Оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в Бланк-заказе учетные данные.

- 6.3. Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.
- 6.4. Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.
- 6.5. В случае нарушения Абонентом гарантий и/или обязательств, указанных в настоящей оферте, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и возмещать убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного мотивированного требования.
- 6.7. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая землетрясение, наводнение, пожар, тайфун, ураган и другие стихийные бедствия, военные действия, массовые заболевания и действия/бездействие органов государственной власти и управления, влияющие на возможность исполнения Сторонами своих обязательств по договору, или по вине другой Стороны.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Лицо, осуществившее действия, предусмотренные настоящей офертой, идентифицируется Оператором как Абонент, если Оператор не был осведомлен (или не имеет информации) об ином.
- 7.2. Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделами 2 и 3, считается заключенным на срок действия Заявления/Бланк-заказа/Договора и является его неотъемлемой частью.
- 7.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия оферты. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую версию оферты на сайте insit@insit.ru с указанием даты вступления в силу новой оферты.
В случае несогласия Абонента с изменениями оферты Абонент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Абонентом новых (измененных) условий.
- 7.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Абонент и Оператор руководствуются Бланк-заказом/Договором, а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: ООО УН «Инсит-Интернет»

456618, Челябинская обл., г. Копейск,

пр. Коммунистический, д.22, комната 24

ИНН/КПП 7430020040/743001001

р/с 40702810672000005543

в Челябинском отделении №8597 ПАО Сбербанк

К/с 30101810700000000602

БИК 047501602

Приложение № 1
к публичной оферте ООО УН «Инсит-Интернет» о
заключении дополнительного соглашения к договору
об оказании телематических услуг связи о
подключении услуги «Облачное видеонаблюдение»

Приложение
к договору об оказании телематических услуг связи
№ _____ от _____

Подписание Бланк-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении дополнительного соглашения к договору об оказании телематических услуг связи с физическим лицом о подключении услуги сервиса облачного видеонаблюдения

БЛАНК-ЗАКАЗ

о подключении услуги «Облачное видеонаблюдение»

г.Копейск

« ____ » _____ 202__ г.

1. Количество видеокамер: _____
2. Адрес установки камеры: _____
3. Тарифный план* _____, Срок хранения видеоконтента - ____ дней.
*- описание тарифных планов и действующих акций размещено на сайте www.insit.ru.
4. Стоимость тарифного плана: ____ руб за одну камеру
5. Стоимость подключения 1 (одной) видеокамеры Абонента к Облачной платформе Оператора составляет: _____ руб.
6. Учетные данные Абонента:

Имя пользователя (логин)

Пароль

Оператор: ООО УН «Инсит-Интернет» 456618, Челябинская обл., г. Копейск, пр. Коммунистический, д.22, ИНН/КПП 7430020040/743001001 Агент: ООО «Инсит-Телеком» ИНН/КПП 7411058909/743001001 Платежные реквизиты: р/сч 40702810372320027750 кор/сч 30101810700000000602 Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк БИК 047501602 _____/_____/_____ мп	Абонент: ФИО _____ Документ удостоверяющий личность: _____ серия _____ номер _____ дата выдачи: _____ кем выдан: _____ код подразделения: _____ Дата рождения _____ Адрес регистрации _____ Контактные данные: _____ _____/_____/_____
---	---