

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО ВО «ИНСИТ-ИНТЕРНЕТ»  
на оказание телематических услуг связи физическим лицам**

Общество с ограниченной ответственностью ВО «Инсит-Интернет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Наширбанова Саловата Шамильевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу Публичную оферту – предложение заключить договор на оказание телематических услуг связи (далее – Договор) на следующих условиях:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса РФ настоящая Публичная оферта является официальным публичным предложением Оператора заключить Договор на оказание телематических услуг связи (далее – Услуги связи).

1.2. Публичная оферта адресована физическим лицам (далее - Абонент), проживающим в жилых помещениях и домах на территории города Копейска Челябинской области, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг связи.

1.3. Ответ Абонента о принятии Публичной оферты (далее - акцепт) равносителен принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий Публичной оферты. Условия Публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора.

1.4. Перед началом пользования Услугами связи Абонент обязан ознакомиться с условиями Публичной оферты. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта Публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса РФ и означает заключение Договора в письменной форме.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор оказывает Абоненту на возмездной основе телематические услуги связи и иные услуги технологически неразрывно связанные с оказанием Услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности, на условиях и в порядке, изложенных в Договоре, тарифах, тарифных планах, а Абонент принимает их и оплачивает предоставляемые Услуги связи.

2.2. Оператор оказывает Абоненту следующие Услуги связи:

- подключение к сети Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передачу телематических электронных сообщений;
- передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите;
- иные услуги технологически неразрывно связанные с оказанием услуг по передаче данных и телематических услуг связи, направленные на повышение их потребительской ценности.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор считается заключенным, с момента осуществления Абонентом конклюдентных действий, направленных на получение и использование телематических услуг связи:

3.1.1. подписание бланка Заказа по форме установленной Оператором в двух экземплярах и внесение Абонентом на лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора и/или не менее месячной абонентской платы в соответствии с выбранным Тарифным планом;

3.1.2. смены Тарифного плана (через личный кабинет на сайте (при наличии технической возможности), с помощью мобильного приложения «Инсит», по обращению к Оператору), принятия уведомления/сообщения Оператора об изменении Тарифных планов и/или иных условий Договора и внесения авансового платежа за последующий месяц пользования услуг Оператора, согласно выбранному Тарифному плану, даже когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети связи Оператора.

3.3. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора - <https://insit.ru>. В случае, если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается в место работы с абонентами.

3.4. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый Тарифный план, принимая, таким образом, настоящий Договор в

соответствии с п. 3.1.2, прежняя редакция Договора прекращает свое действие со дня регистрации нового Тарифного плана в Личном кабинете Абонента, и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция Договора.

Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора связи Абонентом по истечении срока указанного в п. 11.2. Договора независимо от наличия или отсутствия у сторон Договора, заключенного в письменной форме.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор предоставляет Услуги связи согласно действующим лицензиям и в соответствии с законодательством РФ. Общие условия оказания Услуги связи определяются Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607. Действующие лицензии смотреть в реестре лицензий на сайте Роскомнадзора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>.

4.2. Абонент является конечным потребителем Услуги связи, использующим эти услуги для нужд не связанным с предпринимательской деятельностью, и не имеет права на передачу Услуги связи третьим лицам.

4.3. Подать заявку на оказание Услуги связи Абонент может следующими способами:

- 4.3.1. оставив на сайте Оператора - <https://www.insit.ru>;
- 4.3.2. оставив заявку по телефону +7 35139 99988 или иному телефону, указанному на сайте Оператора;
- 4.3.3. в письменном виде в месте продаж и обслуживания Абонентов;
- 4.3.4. направив заявку по электронной почте Оператора, указанной на сайте.

4.4. Бланк Заказа заменяет заявку на оказание Услуги связи, если Абонентом не подана отдельная письменная заявка.

4.5. Оператор в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления заявки на оказание Услуги связи, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления Абоненту Услуги связи. При наличии технической возможности Оператор в течение 1 рабочего дня регистрирует заявку на оказание Услуги связи.

4.6. После регистрации заявки на оказание Услуги связи в течение одного рабочего дня с Абонентом связывается представитель Оператора для подтверждения заявки, согласования условий подключения и исполнения Договора.

4.7. Подключение Абонента к сети Оператора производится техниками сервиса Оператора по согласованным Сторонами условиям и срокам в присутствии Абонента. Услуга подключения считается оказанной и принятой Абонентом после подписания наряда на подключение.

4.7.1. Подключение по технологии Ethernet в многоквартирном доме включает следующие работы:

- протяжка абонентской линии связи (кабель) от узла связи Оператора, расположенного в многоквартирном доме, до места размещения пользовательского/оконечного оборудования через согласованную точку входа в помещение Заказчика;
- первичная настройка ПК Абонента для организации доступа в сеть Интернет и демонстрация работы Услуги связи.

4.7.2. Подключение по технологии «Оптика в дом (PON)» в частном секторе включает следующие работы:

- протяжка абонентской волоконно-оптической линии связи (оптический кабель/УТР) от оптической муфты Оператора, установленной на опоре вблизи дома Абонента, до места размещения пользовательского/оконечного оборудования через согласованную точку входа в помещение Заказчика;
- установка и настройка каналообразующего оборудования (абонентский терминал) Заказчика;
- первичная настройка ПК Абонента для организации доступа в сеть Интернет и демонстрация работы.

4.7.3. Подключение по технологии «Радиоканал» в частном секторе включает следующие работы:

- установка антенны на крышу дома;
- протяжка абонентской линии связи (кабель) от антенны до места размещения пользовательского/оконечного оборудования через согласованную точку входа в помещение Заказчика;
- установка каналообразующего оборудования Заказчика;
- первичная настройка ПК Абонента для организации доступа в сеть Интернет и демонстрация работы.

4.8. Со дня подключения к сети Оператора доступ к Услугам связи считается предоставленным. С начала оказания Услуги связи с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.9. Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль над состоянием лицевого счета Абонента. Со дня образования задолженности на лицевом счете Абонента доступ к Услугам связи автоматически приостанавливается и может быть

восстановлен только после пополнения лицевого счета в соответствии с условиями Договора. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.10. После подписания бланка Заказа на период пользования Услугой связи Абоненту выделяется уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные (Логин и Пароль). Действия, осуществляемые с использованием аутентификационных данных Абонента, признаются действиями Абонента.

4.11. Для удобства и наглядности пользования Услугами связи; оперативного отслеживания и изменения состояния своего лицевого счета; легкости управления подключения, изменения, отключения услуг Абонент может использовать мобильное приложение «Инсит», установив его на свое устройство (смартфон, планшет) и авторизовавшись, используя логин и пароль.

4.12. Обязанность по предоставлению оборудования и абонентского терминала возлагается на Абонента. По запросу Абонента, для оказания услуг связи и на время действия Договора, Оператор, при наличии возможности, может предоставить в аренду оборудование с оформлением дополнительного соглашения к Договору.

4.13. Стороны пришли к соглашению, что допуск работников Оператора для выполнения работ в жилое помещение Абонента, в случае его отсутствия, производится с ведома и по поручению Абонента, а лицом, уполномоченным на приемку работ и подписание наряда от имени Абонента, является лицо, присутствовавшее при выполнении работ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самой Публичной оферты, в Приложения и Дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Публичной оферты, информируя Абонентов о таких изменениях путем размещения новой редакции на сайте Оператора <https://www.insit.ru> не менее чем за 10 дней до начала действия внесенных изменений и дополнений.

5.1.2. Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом положений Федерального закона "О связи", Правил оказания телематических услуг связи, условий Договора в порядке, определенном Договором.

5.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня уведомления Абонента о намерении приостановить оказание Услуг связи.

5.1.4. Производить в одностороннем порядке изменение тарифов на Услуги связи в порядке, установленном Договором. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям Публичной оферты, изменением Тарифов, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.1.5. Оказывать услуги технологически неразрывно связанные с оказанием Услуг связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

5.1.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание Услуг связи.

5.1.7. Проводить акции, розыгрыши, скидки и иные специальные предложения, направленные как на привлечения новых клиентов, так и на повышение лояльности и стимулирование расширения подписки действующих Абонентов. Условия действий акций, розыгрышей, скидок и иных специальных предложений Оператор определяет самостоятельно и размещает на сайте и в месте продаж и обслуживания Абонентов.

### 5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, техническим стандартами, лицензией, Договором.

5.2.2. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями Договора, путем размещения на сайте Оператора - <https://www.insit.ru> и в месте продаж и обслуживания Абонентов.

5.2.3. Предоставлять Абоненту Услуги связи после внесения им денежных средств.

5.2.4. Вернуть по письменному заявлению Абонента неиспользованный остаток средств. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту, при этом, за расчетно-кассовое обслуживание перевода на счет физического лица со счета юридического лица, банк удерживает комиссию.

5.2.5. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами связи.

5.2.6. Извещать Абонентов на сайте <https://www.insit.ru> об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.2.7. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях заключения и исполнения Договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

### 5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Выбирать и менять Тарифные планы;

5.3.2. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения Договора определяется пунктом 11.7 Договора.

5.3.3. По заявлению, поданному Оператору по телефону, на сайте, через личный кабинет (при наличии технической возможности) или путем личного обращения в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора, получать дополнительные услуги.

5.3.4. Обратиться к Оператору с письменным заявлением о возврате средств, внесенных ими в качестве авансового платежа при этом, за расчетно-кассовое обслуживание перевода на счет физического лица со счета юридического лица, банк удерживает комиссию.

5.3.5. Принимать участие в акциях, розыгрышах, скидках и иные специальных предложениях Оператора, если условия их действия распространяются на Абонента.

5.3.6. Отказаться от участия в акциях, розыгрышах, скидках и иные специальных предложениях Оператора, уведомив об этом Оператора письменным заявлением на бумажном носителе с указанием номера абонентского договора или лицевого счета и датой прекращения участия.

### 5.4. Абонент обязуется:

5.4.1. Соблюдать предусмотренные в настоящем Договоре условия.

5.4.2. Незамедлительно отказаться от Договора в случае несогласия с внесенными изменениями в текст Публичной оферты, в Приложения и Дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Публичной оферты, до вступления в силу новой редакции.

5.4.3. Вносить плату за оказываемые ему Услуги связи и иные полученные услуги в полном объеме и в определенные сроки, соблюдать требования законодательства и условия Договора;

5.4.4. Использовать оборудование, сертифицированное Министерством связи РФ, и не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям и Договором.

Обеспечить работу своего оборудования и абонентского терминала, подключенного в сеть Оператора, в соответствии с правилами эксплуатации, в т.ч. наличие заземления. В случае выхода из строя оборудования Оператора по причине нарушения правил эксплуатации оборудования и абонентского терминала Абонентом оплата ремонта оборудования Оператора и оборудования Абонента производится Абонентом;

5.4.5. Содержать абонентскую линию сети передачи данных и пользовательское оборудование, находящееся в помещении Абонента, и нести все затраты на их содержание, ремонт единолично.

5.4.6. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях оказания Услуг связи, тарифах, акциях, розыгрышах, скидках и иные специальных предложениях Оператора на сайте Оператора <https://insit.ru>.

5.4.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, и места жительства. Оператор не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с ненадлежащим уведомлением, или наступлением неблагоприятных последствий, которые могли возникнуть по этой причине.

5.4.8. Соблюдать правила пользования Услугами связи:

а) соблюдать установленные законодательством Российской Федерации правила и нормы;

б) не распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов, сотрудников, представителей Оператора;

в) не организовывать действия, способные помешать нормальной работе других абонентов, оборудованию Оператора или всей сети.

5.4.9. Подтвердить соответствия персональных данных фактического пользователя Услугами связи сведениям, заявленным при заключении Договора, при поступлении соответствующего запроса от Оператора, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса одним из следующих способов:

а) лично в месте продаж и обслуживания Абонентов;

б) по электронной почте Оператора.

Подтверждение соответствия персональных данных фактического пользователя Услугами связи сведениям, заявленным при заключении Договора, осуществляется путем сверки паспортных данных Абонента и данных Оператора о нем.

5.4.10. Абонент обязан подписывать наряды на подключение Услуг связи и/или дополнительных услуг, а также акты передачи Оборудования в день сдачи и в месте оказания услуг. При обнаружении в ходе приемки услуг недостатков, Абонент обязан заявить об этом Оператору и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания акта приемки оказанных услуг, а Оператор обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.

Абонент, обнаруживший после приемки услуг недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Оператора, а Оператор обязуется устранить такие недостатки в согласованные Сторонами сроки.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг связи, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему Договору, определена в действующих Тарифных планах, размещенных в месте продаж и обслуживания Абонентов и на сайте. Цены на Услуги связи указываются в рублях.

6.2. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, производя авансовые платежи до начала расчетного периода. Расчетный период составляет один месяц, который исчисляется с первое по последнее число соответствующего месяца. Оплата производится в рублях.

6.3. Стоимость услуги по подключению к сети Оператора указана в Прейскуранте, действующем на день подачи заявки, и в стоимость Тарифного плана не входит. Плата за услуги по подключению взимается однократно за каждый факт такого подключения к услугам связи Оператора. Ознакомиться с Прейскурантом можно в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

6.4. Абонент обязуется оплатить по установленному тарифу услуги за подключение в течение 2-х календарных дней с момента подключения услуг, внося денежные средства на свой лицевой счет способами, установленными Договором.

6.5. Стоимость оборудования, предоставляемого в аренду, указана в Прейскуранте, действующем на день передачи Оборудования, и в стоимость Тарифного плана не входит. Ознакомиться с Прейскурантом можно в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

6.6. Оплату дополнительных услуг Оператора Абонент производит в течение 2-х календарных дней со дня оказания услуг, путём внесения денежных средств по услуге Интернет на свой лицевой счёт в размере, согласно действующему Прейскуранту, размещенному в месте продаж и обслуживания Абонентов и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru), и (или) в личном кабинете Абонента.

6.7. При наличии задолженности по оплате за дополнительные услуги, Оператор осуществляет списание денежных средств с лицевого счета Абонента в следующей очередности:

- а) в первую очередь списывается задолженность по оплате за дополнительные услуги, предоставленные Оператором,
- б) оставшаяся часть денежных средств списывается в качестве абонентской платы за Услуги связи.

6.8. При получении Абонентом Пакета услуг оплата за все услуги производится на один лицевой счет – счет предоставления услуг по доступу к сети Интернет, в размере установленных Тарифных планов, размещенных в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

6.9. Оплатить оказываемые Оператором услуги без комиссии Абонент может следующими способами:

- а) в месте продаж и обслуживания Абонентов;
- б) на сайте Оператора;
- в) в мобильном приложении «Инсит»;
- г) через платежный терминал в месте продаж и обслуживания Абонентов Оператора;
- д) через Сбербанк-онлайн;
- е) в Челябиндбанк;
- ж) через систему «Город».

Наименование получателя: ООО ВО "Инсит – Интернет» («ИНСИТ»)

ИНН 7430020033

КПП 743001001

Номер расчетного счета 40702810272000005545

Наименование банка Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк

БИК 047501602

Номер корреспондентского счета 30101810700000000602

6.11. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на сайте <https://insit.ru>, Абонент несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6.12. Факт оплаты считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или со дня представления Абонентом документов, подтверждающих оплату этих услуг.

6.13. Акцепт Абонента рассматривается Оператором в качестве его согласия на получение счетов и уведомлений о задолженности/приостановке оказания Услуг любыми из перечисленных способов: электронная почта, SMS, в личном кабинете Абонента, push-уведомления в мобильном приложении «Инсит», в офисах Оператора. Абонент может получить бумажную версию счета по личной просьбе в месте продаж и обслуживания Абонентов.

## 7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

### 7.1. Приостановление услуг связи по инициативе Абонента:

7.1.1. Абонент вправе приостановить оказание Услуг доступа к сети Интернет, Пакета услуг, подав письменное заявление об этом Оператору следующими способами:

- а) в офисе Оператора,
- б) по электронной почте Оператора.

7.1.2. Абонент вправе приостановить оказание всех услуг связи в Пакете услуг или одну из услуг связи из Пакета услуг, подав заявление Оператору в порядке п. 7.1.1 Договора, вследствие чего Пакет услуг разбивается на аналогичные по своему содержанию моно услуги по их действующей цене.

7.1.3. Период приостановления Услуг связи начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем подачи заявления. Возобновление Услуг доступа к сети Интернет производится по звонку Абонента в день обращения.

7.1.4. В период приостановления Услуг связи по инициативе Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

### 7.2. Приостановление услуг связи по инициативе Оператора:

7.2.1. В случае неоплаты Абонентом в установленный срок абонентской платы, а также отсутствия заявления от Абонента о приостановлении услуг по его инициативе, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи.

По умолчанию после поступления платы на лицевой счет в размере необходимой суммы денежных средств по выбранному Тарифному плану, производится начисление ежемесячного платежа и автоматически включается доступ к сети Интернет в течение часа после поступления информации о платеже от платежной системы при условии включенной в Личном кабинете услуге «Автовключение после оплаты» (раздел «Управление услугами», подраздел «Безлимитный интернет»).

Если услуга «Автовключение после оплаты» не подключена Абонентом, начисление ежемесячного платежа и активация выбранного тарифного плана осуществляется действиями Абонента по активации тарифа либо самостоятельно в Личном кабинете, либо посредством обращения в месте продаж и обслуживания Абонентов или контакт-центр.

7.2.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи и Договором, в том числе:

- а) самовольной замены IP-адреса сетевой карты.
- б) предоставления Абонентом услуг Оператора третьим лицам.
- в) использование сети связи Оператора для осуществления террористической/экстремистской деятельности.
- г) обнаружения осознанной или неосознанной активности Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора или третьих лиц (вирусная или сетевая атака со стороны Абонента).
- д) распространение Абонентом информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также оскорбляющей честь и достоинство персонала Оператора или других абонентов,

Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

7.2.3. В период приостановления Услуг связи по инициативе Оператора оплата за оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.

### 7.3. Приостановление Услуг связи в иных случаях:

7.3.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг связи Абонент обязуется сообщить незамедлительно об этом Оператору по номерам, указанным на сайте Оператора.

7.3.2. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление телематических услуг связи и передачи данных для планово-профилактических работ в период с 10:00 до 16:00 в будни. Время проведения планово-профилактических работ перерасчету не подлежит.

## 8. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

8.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

8.1.1. В зоне ответственности Оператора текущее техническое обслуживание и ремонтные работы производятся Оператором за свой счет.

8.1.2. В зоне ответственности Абонента Оператор, по согласованию с Абонентом, может провести ремонтные работы на платной основе в соответствии с прейскурантом. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в помещениях Абонента.

8.2. Зона ответственности между Оператором и Абонентом распределяется в зависимости от технологии предоставления доступа к Услугам связи.

8.2.1. Зона ответственности Оператора:

а) при оказании Услуг связи Абонентам, подключенным по технологии Ethernet в многоквартирном жилом доме, — магистральные линии сети связи Оператора, узел связи Оператора, абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная от порта узла связи Оператора до помещения Абонента, по которому проложена абонентская линия (часть абонентской линии) к пользовательскому (оконечному) оборудованию;

б) при оказании Услуг связи Абонентам, подключенным по технологии «Оптика в дом (PON/FTTB)» в частном секторе, - магистральные линии сети связи Оператора, узел связи Оператора до оптической муфты, к которой подключен Абонент;

в) при оказании Услуг связи для Абонентов, подключаемых по технологии «Радиоканал» в частном секторе, - магистральные линии сети связи Оператора, узел связи Оператора, передающая базовая станция, направленная в сторону Абонента.

8.2.2. Зона ответственности Абонента:

а) при подключении по технологии Ethernet в многоквартирном жилом доме, - абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная в помещении Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования.

б) при подключении по технологии «Оптика в дом (xPON/ FTTB) в частном секторе, — жилой дом Абонента, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, каналообразующее оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии); оборудование Абонента; абонентская линия (часть абонентской линии) от каналообразующего оборудования Абонента до оптической муфты, к которой подключен Абонент.

в) при подключении по технологии «Радиоканал» в частном секторе, - каналообразующее оборудование, абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная от каналообразующего оборудования до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

8.3. Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки Абонента, направляемой в контакт-центр по телефону +7 (35139) 999-66 круглосуточно и ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

8.4. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении услуг не может составлять более 24 часов подряд.

8.5. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 5 рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента, за исключением случаев выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат. Техническими признаками работоспособности линии связи и предоставления Услуг связи является прохождение сигналов (линков) между IP- адресами пользовательского (оконечного) и операторского оборудования.

8.6. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к деградации качества услуг, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 30 рабочих дней.

8.7. В случае если устранение аварий, указанных в пункте 8.6, обуславливает необходимость доступа в жилые помещения, в запираемые технические помещения многоквартирных домов, а также на территории, не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения Оператором возможности доступа в эти помещения и (или) территории.

8.8. В случае нарушения Оператором установленных Договором сроков устранения аварий, Абонент имеет право подать Оператору заявление в письменной форме о перерасчете абонентской платы за те дни, когда Услуги связи не предоставлялись.

8.9. В связи с технологическими свойствами предоставления Услуги связи, присутствует зависимость бесперебойного предоставления Услуг связи от коммунальных услуг (отключение электричества, повреждение проводов) и от природных явлений (например, гроза, шквалистый ветер, обледенение и т.п.).

## 9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

9.1. Услуги связи предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора.

Подключение к Услуге осуществляется по технологии Fast Ethernet 100BASE-TX/Gigabit Ethernet 1000BASE-T или FTTH, стандарт Ethernet, 1000BASE-X) по технологии Оптический Гигабит (FTTH, стандарт GPON) с использованием четырех пар проводников кабеля 5 категории или оптической выделенной линии в зависимости от технической возможности и выбранной технологии подключения путем выделения Абоненту на Узле передачи данных Оператора цифрового порта Ethernet (10/100BaseT/1000BASE-X) передачи данных по протоколу TCP/IP.

9.2. Скорость доступа к сети Интернет (пропускная способность) составляет до 100/1000 Мбит/с. Скорость ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом. Указанная скорость является максимальной, но не является гарантированной.

9.3. Реальная техническая скорость, иные технические показатели Услуг связи зависят не только от технических особенностей услуги, но и от абонентского устройства, состояния элементов сети передачи данных (абонентской линии, сетей передачи данных провайдеров верхнего уровня), используемых протоколов передачи данных, маршрута и текущей загрузки каналов. Оператор связи гарантирует неизменность скорости обмена данными только в пределах своей сетевой инфраструктуры.

9.4. Требования к персональному компьютеру Абонента:

- а) процессор частотой не менее 2000 МГц и объем памяти не менее 256Мбайт;
- б) операционная система, поддерживающая стек протоколов TCP/IP.

9.5. Требования к сетевой карте или адаптеру Абонента:

- а) сетевая карта или адаптер должна обеспечивать работу по стандарту проводных технологий Ethernet (IEEE 802.3) 10/100BASE-T/1000BASE-X;
- б) интерфейс, совместимый с 10/100BASE-T/1000BASE-X (RJ-45).

9.6. Оператор предоставляет динамический IP адрес по протоколу IPoE и обеспечивает его маршрутизацию; размещает две вторичных (одну прямую и одну обратную) зоны DNS этой сети на двух независимо подключенных серверах DNS Оператора.

9.7. Оператор имеет право на проведение ремонтно-профилактических работ на магистральных и распределительных линиях связи и/или узлах связи сети передачи данных в течение 12 часов в месяц.

9.8. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи:

- полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных Оператора- не менее 1 Мбит/сек;
- потери пакетов информации - не более 5 %;
- временные задержки при передаче пакетов информации - не более 0.2 сек;
- достоверность передачи информации - не менее 99 %. Скорость доступа в сеть Интернет зависит от выбранного Тарифа, но не менее 1 Мбит/сек.

9.9. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет и сети Оператора Абоненту запрещено:

- а) передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- б) фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- в) использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;
- г) действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, кабельной телевизионной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;
- д) использовать сервера DHCP и PPPoE а также IPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Оператора;
- е) использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи;
- ж) нарушать любым иным способом законодательство Российской Федерации.

9.10. Настройка Абонентского оборудования выполняется Абонентом самостоятельно или специалистом Оператора за дополнительную плату, согласно прейскуранту на дополнительные услуги.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, иными нормативными актами и настоящей Публичной офертой.

10.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты услуг по Договору Абонент уплачивает Оператору с суммы, подлежащей оплате, неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

10.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.4. Оператор не несет ответственность за:

10.4.1. За перерывы в предоставлении и качество Услуг в случаях использования Абонентом неисправного и/или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к линии других приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств, а также, если Абонентом не используются легально приобретенные лицензионные средства антивирусной защиты и средства защиты от доступа по сети.

10.4.2. Некачественно оказанные Услуги связи в случае, если причиной послужили противоправные действия самого Абонента или третьих лиц, либо неисправность образовалась в той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в зоне ответственности Абонента.

10.4.3. За последствия утраты и (или) передачи Абонентом своих аутентификационных данных третьим лицам.

10.4.4. За результаты предпринимательской деятельности Абонента, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

10.4.5. За перерывы в предоставлении Услуг, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru) не менее чем за 1 (один) день до начала проведения работ.

10.4.6. За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

10.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, погодные явления, аварии, пожары, противоправные действия третьих лиц, принятие нормативных актов, препятствующих осуществлению сторонами своих обязанностей по Договору и иные природные или социальные явления, не зависящие от воли сторон) стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

## 11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Актуальная редакция Публичной оферты размещается на сайте Оператора [www.insit.ru](http://www.insit.ru).

11.2. Оператор вправе вносить изменения/дополнения в Публичную оферту с обязательным уведомлением Абонентов о внесенных изменениях, путем размещения информации и новой редакции Публичной оферты на сайте. Указанные изменения/дополнения вступают в силу по истечении 10 дней со дня размещения на сайте новой редакции Публичной оферты. Предыдущая недействующая редакция Публичной оферты теряет свою юридическую силу.

11.3. При принятии новой редакции Публичной оферты повторное заключение Договора с Абонентом не требуется.

11.4. Продолжая пользоваться Услугами связи в соответствии с новой редакцией Публичной оферты, действующей на момент оказания Услуг связи, Абонент своими действиями выражает согласие с новой редакцией Договора.

11.5. Если Абонент не согласен с новой редакцией Публичной оферты, в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией в целом, он обязан незамедлительно направить Оператору уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. При получении Оператором заявления об отказе от исполнения Договора до вступления в силу изменений, Договор считается расторгнутым с даты вступления в силу указанных изменений.

11.6. Стороны пришли к соглашению, что Абонент считается согласившимся с изменениями условий Публичной оферты, если до вступления в силу изменений Оператор не получит заявление об отказе от исполнения Договора.

11.7. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив Оператора. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг связи прекращенным, с 00 часов 00 минут первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление, за исключением пункта 11.5. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту, за расчетно-кассовое обслуживание перевода денежных средств, на счет физического лица со счета юридического лица, банк удерживает комиссию.

11.8. Оператор в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 день до требуемой даты расторжения, если объективные технические и/или иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг связи. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги связи по письменному заявлению. Договор в случаях расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг связи прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором.

11.9. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая Абоненту при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

- а) неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг связи);
  - б) предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - в) Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;
  - г) Абонент осуществляет множественную, несогласованную рассылку электронной почты третьим лицам («спам»),
  - д) обнаружения активности третьих лиц в сторону Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора или Абонента при непринятии Абонентом мер по устранению уязвимости своего оборудования (вирусная или сетевая атака на Абонента),
  - е) Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящей Публичной офертой;
- других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Оператора и действует до момента отзыва Оператором.

12.2. Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей Публичной оферты, и считается заключенным на неопределенный срок или, по желанию Абонента, может быть срочным.

## 13. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Абонент, не являющийся собственником помещения/территории на которых Оператором оказываются Услуги связи (включая разовые услуги), гарантирует наличие согласия собственника помещения/территории на оказание Услуг связи (включая разовые услуги) по месту подключения Услуг связи; обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам; самостоятельно несет перед собственником помещения ответственность за все действия, осуществляемые в помещении/на территории в связи с подключением Услуг, в том числе несет все риски, во взаимоотношениях с собственником помещения/территории.

13.2. Абонент гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Оператору персональных данных. В случае изменения персональных данных Абонент в кратчайшие сроки сообщает об этом Оператору, а Оператор удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

13.3. Акцепт Абонента является основанием для обработки и хранения персональных данных Оператором в порядке, установленном законодательством РФ и Политикой Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных <https://www.insit.ru/about/docs/politika/>.

13.4. Полученный Абонентом индивидуальный ключ (СМС-код) на указанный в Договоре номер телефона является аналогом собственноручной подписи в соответствии с п. 2. ст. 160 Гражданского кодекса РФ. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием простой электронной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

13.5. Юридически значимые уведомления, направленные Оператором в адрес Абонента, считаются направленными надлежащим образом если:

- а) уведомление направлено с использованием информационно-телекоммуникационной сети в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный Абонентом при заключении Договора, в личный кабинет абонента на сайте Оператора и (или) мобильного приложения «Инсит», социальных сетях и мессенджерах;
- б) уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного допустимого к использованию сервиса отправки сообщений по номеру телефона, указанному Абонентом при заключении Договора.

В случае изменения адреса электронной почты и (или) номера телефона Абонент обязуется в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Оператора. При отсутствии подобного оповещения уведомления направляются по последнему известному адресу электронной почты или телефону Абонента и считаются доставленными даже в случае, если адресат ими более не пользуется.

13.6. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и ограничений.

13.7. В вопросах, не урегулированных Договором, включая возникающие споры, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами.

13.8. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в следующем порядке:

13.8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 30 календарных дней.

13.8.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг или отказа в оказании услуг. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

13.8.3. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

13.9. С момента начала действия настоящей Публичной оферты все предыдущие Публичные оферты теряют свою силу.

**АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

Оператор: ООО ВО «Инсит-Интернет»

456618, Челябинская обл., г. Копейск,

пр. Коммунистический, д.22, ком.11

ИНН/КПП 7430020033/743001001

р/с № 40702810272000005545

Банк: Челябинское Отделение № 8597 ПАО Сбербанк

к/с № 3010181070000000602

БИК 047501602