

# **Политика в отношении обработки персональных данных, получаемых ООО «Инсит-ТелеКом» с помощью веб-сайта <https://www.insit.ru/>**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, получаемых ООО «Инсит-ТелеКом» с помощью веб-сайта <https://www.insit.ru/>.

1.2. Данная политика конфиденциальности относится и к сайту и всем поддоменам сайта, продуктам и услугам, предлагаемым сайтом.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.insit.ru/>.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Смешанная обработка персональных данных** – обработка персональных данных как с использованием автоматизированных средств, так и без применения средств автоматизации.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://www.insit.ru/>.

**Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://www.insit.ru/>.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Файлы cookie** — небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложением или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещаемого в них контента.

### **3. Цели и правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. С помощью веб-сайта Оператор получает информацию о пользователях в целях:

- оформления заявки на подключение услуг и дальнейшего заключения договора на оказание услуг;
- сообщения по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых услугах и условиях их оказания;
- консультирования и информационно-справочного обслуживания;
- приема оплаты услуг онлайн;
- анализа посещаемости сайта и ведения статистики перехода по ссылкам сайта.

3.3. Правовым основанием обработки персональных данных пользователя сайта является соответствующее согласие, получаемое от пользователя.

### **4. Объем и категории обрабатываемых данных**

4.1. С целью оформления заявки на подключение услуг и дальнейшего заключения договора на оказание услуг могут быть собраны персональные данные пользователя, включающие:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- номер лицевого счета;
- адрес подключения.

4.2. С целью сообщения по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых услугах и условиях их оказания могут быть собраны следующие персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- номер лицевого счета;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.3. С целью приема оплаты услуг онлайн собираются следующие персональные данные пользователя:

- номер лицевого счета;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

4.4. С целью консультирования и информационно-справочного обслуживания могут быть собраны следующие персональные данные пользователя:

- Фамилия Имя Отчество;
- номер лицевого счета;
- адрес подключения.

4.5. В связи с использованием сайта пользователем Оператор может автоматически (при помощи сервиса Яндекс.Метрика), с целью анализа посещаемости сайта и ведения статистики перехода по ссылкам сайта, собирать и обрабатывать следующую информацию о Пользователе:

- информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP-адрес;
- информацию о месте нахождения Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого осуществлен вход. Геолокация отображается в виде данных о стране и городе;
- информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов (переходов).

4.6. На сайте используются Файлы cookie (файлы куки) для сохранения IP-адреса, информации о трафике, возможном количестве совершенных кликов (переходов) и типа используемого устройства с целью анализа посещаемости сайта и ведения статистики перехода по ссылкам сайта.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

По истечении срока хранения персональная информация удаляется.

5.4. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie».

Информация об использовании сайта, собранная при помощи cookie передается ООО «ЯНДЕКС» и храниться с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает получаемую информацию для оценки использования сайта, составления для ООО «Инсит-ТелеКом» отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере, а также может использовать инструмент (Блокировщик Яндекс Метрики) — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта.

5.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, посредством оформления заявления (отзыва согласия субъекта персональных данных), переданного лично работникам ООО «Инсит-ТелеКом», принимающим обращения граждан, или направленного по почте, либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

5.6. С политикой в отношении обработки персональных данных пользователь может ознакомиться на сайте <https://www.insit.ru/> по адресу: <https://www.insit.ru/about/docs/politika/>.

5.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.8. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.10. Субъекты персональных данных вправе требовать от ООО «Инсит-ТелеКом» уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.11. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **6. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с получением информации от Пользователя по информационно-телекоммуникационным сетям.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

## **8. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу: 456618, Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22, по телефону: 8(35139) 999-55 или с помощью электронной почты [abonent@insit.ru](mailto:abonent@insit.ru).

9.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Все изменения вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте.

9.3. Используя веб-сайт <https://www.insit.ru/>, Пользователь соглашается с данной «Политикой в отношении обработки персональных данных».